

Rapport annuel 2022 - 2023

Mieux ensemble



Réseau de traitement
des enfants

Message de la direction

Mieux ensemble est le thème du nouveau plan stratégique adopté par le Réseau de traitement des enfants (RTE), qui constitue la base de notre travail pour la période s'étalant de 2022 à 2027. C'est un appel collectif à l'action, au rassemblement et au soutien de notre **mission : De concert avec nos partenaires, nous travaillons avec les enfants, les jeunes et leurs familles pour favoriser leur développement et leur bien-être.** Le plan **Mieux ensemble** constitue un nouveau pas en avant qui s'harmonise à notre **vision : Une communauté dynamique où tous les enfants, les jeunes et les familles y trouvent leur place.**

Cet appel à l'action est fondé sur nos **valeurs : l'inclusion, la collaboration, la responsabilité et l'innovation.** En renforçant le sentiment d'appartenance et en défendant l'équité pour tous, nous parviendrons à **l'inclusion.** La **collaboration** nous permettra d'évoluer, de nous soutenir mutuellement et d'avoir du plaisir en cours de route. Nous sommes très exigeants envers nous-mêmes. Notre sens de la **responsabilité** nous oblige à user de diligence en matière de reddition de comptes et de gestion dans le cadre de notre prestation de services. Enfin, nous faisons preuve d'**innovation.** Notre réceptivité au changement nous permet de découvrir de nouvelles façons de grandir et de faire preuve de créativité et d'agilité dans notre leadership.

Cette année, nous incluons dans notre rapport annuel des histoires concernant certains des enfants, des jeunes et des familles qui bénéficient de nos services et nous vous présenterons des exemples venant des précieux employés, bénévoles, fournisseurs de services et partenaires dont la passion et l'engagement nous permettent de réaliser notre **vision.** En lisant le rapport, vous constaterez que nous avons déjà commencé à mettre en œuvre les objectifs liés à nos nouvelles orientations stratégiques. Nous espérons que vous prendrez plaisir à lire notre rapport 2022-2023 et qu'à travers celui-ci nous parviendrons à transmettre l'immense fierté que nous éprouvons à servir notre incroyable communauté qui compte **29 000** enfants et jeunes qui ont une déficience et qui présentent des besoins au niveau du développement, et leurs familles.



Karen Eisler
Présidente-directrice générale



Jonathan Gingerich
Président du conseil d'administration

Nous tenons à remercier tout particulièrement Jonathan Gingerich, qui a fourni une orientation stratégique et fait preuve de leadership à titre de président du conseil d'administration du RTE. Le leadership novateur de Jonathan et sa perspicacité inestimable nous manqueront. Nous lui souhaitons beaucoup de succès et le remercions de son engagement au fil des années envers le RTE et les enfants, les jeunes et les familles que nous servons.

Plan stratégique 2022-2027 : Mieux ensemble

L'automne dernier, le RTE a lancé son nouveau [plan stratégique 2022-2027](#). Dans le cadre de son élaboration, qui a débuté au début de 2022, nous avons récolté les commentaires de plus de 220 personnes liées au RTE sur leurs expériences, ce qui importe pour eux et les forces et les défis du Réseau. Le point de vue des enfants, des jeunes, des familles, des partenaires communautaires, des employés et des fournisseurs de services a éclairé l'élaboration de notre nouveau plan et de nos quatre orientations stratégiques :



Placer les gens au centre de ce que nous faisons



Viser l'excellence



Favoriser une culture de responsabilisation et de régie en vue de répondre aux besoins de la collectivité



Se transformer grâce à une innovation des services équitable et axée sur les données

Ces quatre orientations stratégiques permettent de façonner la feuille de route sur laquelle nos travaux seront fondés au cours des prochaines années. Dans le rapport de cette année, nous mettons en lumière le travail que nous avons effectué et les réalisations accomplies en vertu des nouvelles orientations stratégiques.

[Une soirée de plaisir pour toute la famille](#) a été organisée au LEGOLAND Discovery Centre de Vaughan Mills dans le cadre du lancement du nouveau plan stratégique du RTE. Plus de 170 enfants, jeunes et adultes étaient présents. Ils ont pu faire l'expérience de tout ce qu'offre LEGOLAND dans un environnement accessible aux fauteuils roulants, notamment les manèges, les expositions LEGO, les aires de jeux, les centres de construction et plus encore. Pour le lancement de son plan stratégique, le RTE a également organisé une activité à Barrie mettant en vedette un maître-bâisseur LEGO et présenté un événement virtuel pour ceux qui ne pouvaient pas y assister en personne.

Apprenez-en davantage sur le nouveau [Plan stratégique 2022-2027](#) du RTE ou visionnez la [vidéo sur le Plan stratégique](#).

La Clé magique – Le premier livre de contes du RTE

Lors de l'élaboration de notre nouveau plan stratégique, nous avons également conçu notre tout premier livre de contes, intitulé **La Clé magique**. Ce livre présente de manière ludique et attrayante pour les jeunes les concepts de notre plan stratégique. Le RTE tient à remercier Devon Mayor, une employée du Réseau, pour son aide dans l'écriture et le développement de l'histoire. Les illustrations ont été réalisées par Abigail Roscoe, une artiste invalide qui cherche à contrer la discrimination fondée sur la capacité physique dans le cadre de son travail. Le livre a été traduit en six langues afin de le rendre accessible au plus grand nombre possible d'enfants, de jeunes et de familles. [Visionnez une vidéo de la lecture spéciale de La Clé magique avec Jack](#), un enfant qui bénéficie des services du RTE, et sa mère.



Placer les gens au centre de ce que nous faisons

Éliminer les obstacles

Le RTE a lancé une initiative pour l'équité, la diversité, l'inclusion, l'indigénité et l'accessibilité (EDIIA) en septembre 2022. L'initiative vise à créer un environnement plus équitable, à cerner les inégalités et à éliminer les obstacles systémiques afin de permettre aux enfants, aux jeunes et aux familles de bénéficier d'un meilleur accès et de meilleures occasions. Pour effectuer ce travail, le RTE se concentre sur trois domaines clés : les séances d'éducation, la vérification de l'équité et un plan d'action durable.

Le RTE a introduit un programme de formation qui s'étale sur trois semestres à l'intention des employés et des partenaires. Au premier semestre, les séances de formation leur ont permis d'acquérir des connaissances fondamentales sur la lutte contre l'oppression et le racisme et notre histoire commune. Au deuxième semestre, les participants ont fait appel à la réalité virtuelle pour réfléchir aux préjugés et aux microagressions avec l'aide d'une série intitulée Parlons de la race. Ils ont aussi participé à la formation sur la sécurité culturelle San'yas Cultural Safety Training, un programme national de formation en ligne pour les professionnels de la santé. Le troisième semestre était axé sur l'apprentissage autonome.

Les travaux liés à la vérification de l'équité, qui ont commencé au printemps 2023, ont impliqué la participation des clients et de leur famille, des partenaires, des employés et des collectivités. La vérification porte sur le milieu de travail, la gouvernance et les services qu'offre directement le RTE : le programme de prêts d'équipement, le programme de participation des enfants et des familles, la réception de demandes et la navigation des services. Elle permettra d'examiner les moyens d'éliminer les obstacles systémiques qui bloquent l'accès, restreignent les possibilités et empêchent la pleine participation des employés ainsi que des enfants, des jeunes et des familles que nous servons. Nous avons hâte de partager les résultats de la vérification et le plan d'action à l'automne.



Équité



Diversité



Inclusion



Indigénité



Accessibilité



Le pourcentage d'employés du RTE qui disent avoir été en mesure d'intégrer ce qu'ils ont appris dans leur pratique EDIIA s'élève à

92%



L'histoire de Neil Brochu **Créer des expériences positives pour les familles**

Notre première orientation stratégique consiste à placer les gens au centre de ce que nous faisons. Le parcours de Neil Brochu dans le RTE démontre l'incidence de cette orientation stratégique. La mère de Neil, Leah, nous raconte quelle a été l'expérience de sa famille dans le RTE, à titre de famille confrontée à la maladie CLN2, ou dystrophie myotonique. Leur histoire indique l'impact qu'a eu le RTE sur leur vie et à quel point la famille Brochu a bénéficié du soutien, des services et des ressources qu'il leur a fournis.



[Mieux ensemble :
L'histoire de Neil Brochu – YouTube](#)

Pour assurer notre réussite, il est essentiel de créer des expériences positives pour les enfants et les familles de notre réseau. Pour une famille du RTE, une fête d'Halloween a permis de transformer la crainte qu'avait leur fille des visites à la clinique. L'organisme The Common Roof, un centre d'activité communautaire à Orillia, abrite certaines cliniques du RTE. L'Halloween dernière, le RTE y a organisé une fête pour les familles sur un étage où de nombreux enfants ont des rendez-vous en orthophonie et en ergothérapie et où ils participent à différents programmes. Stephanee, qui est âgée de trois ans, a participé à la fête avec sa mère, Christine. Déguisée en requin, Stephanee a pris part à des jeux et des activités, dont le mini-golf, les percussions et les parcours d'obstacles, elle a recueilli des timbres dans les différentes salles et elle a pu reconnaître certaines personnes qui étaient elles aussi déguisées. Pour Stephanee, qui est autiste, il peut être difficile de prendre part à des activités de groupe et de rencontrer de nouvelles personnes. Le fait d'avoir participé à la fête d'Halloween au centre The Common Roof a mis Stephanee en confiance.



Désormais, elle ne craint plus ses visites cliniques bimensuelles. Grâce à sa mémoire incroyable pour une si jeune enfant, elle peut maintenant dire : « C'est ici que j'ai fêté l'Halloween! » chaque fois qu'elle visite le bâtiment, et elle se sent plus à l'aise avec les membres du personnel. Stephanee a donc fait des gains au niveau de l'apprentissage et elle montre des signes d'amélioration au niveau social. Cette fête spéciale d'Halloween démontre l'incidence que nous pouvons avoir lorsque nous créons des expériences positives et communautaires pour nos clients.

Le programme de prêt d'équipement change des vies

Pour que les enfants et les jeunes qui ont une déficience et qui présentent des besoins au niveau du développement puissent participer pleinement à la société, il est essentiel qu'ils aient accès à des activités de loisirs, à la thérapie et à de l'équipement clinique complexe spécialisé. Le Programme de prêt d'équipement du RTE appuie l'utilisation des mots-clés liés au développement de l'enfant: fonction, famille, forme physique, amusement, amis et avenir. Ces mots, reconnus à l'échelle mondiale, ont été créés par les Drs Rosenbaum et Gorter en collaboration avec CanChild de l'Université McMaster à Hamilton, en Ontario. De l'équipement, tel que des bicycles adaptés ou des chaises tout-terrain spécialisées, permet aux enfants et aux jeunes de profiter pleinement de leur vie. Une famille qui a participé au Programme de prêt d'équipement a raconté une histoire démontrant l'incidence du programme et ce que signifie l'accès à cet équipement pour eux.

Célébrer les employés du RTE grâce à la reconnaissance par les pairs

Le programme de reconnaissance par les pairs SHINE reconnaît et célèbre les employés qui incarnent les valeurs du RTE et qui favorisent une culture de travail extraordinaire au sein de l'organisation. Notre comité de participation des employés a mis sur pied ce programme dans le but de créer un sentiment de bien-être et d'engagement au sein de notre personnel. En 2022 - 2023, un nombre record de prix SHINE ont été accordés! Nous avons remis un total de 63 prix SHINE aux employés qui incarnent les quatre valeurs du RTE, soit l'inclusion, la collaboration, la responsabilité et l'innovation.



Au total, 195

clients ont emprunté
312 pièces
d'équipement récréatif.



« Merci d'avoir offert cette magnifique chance à Arianna. C'était la première fois que nous l'autorisions à aller près des vagues sur la plage. Chaque fois qu'une grosse vague arrivait, elle était surprise et disait « WOW »! Le fait qu'elle et moi ayons pu nous joindre à notre famille sur la plage a rempli mon cœur de bonheur. Merci encore au RTE pour toutes les choses incroyables que vous faites pour nos enfants! » Ellen, mère d'Arianna





Viser l'excellence

Les services d'intervention d'urgence soutiennent les familles en crise

Les services d'intervention d'urgence (SIU), un élément clé du Programme ontarien des services en matière d'autisme du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, sont offerts par le RTE et 10 organismes partenaires dans le comté de Simcoe et la région de York. Ces services permettent d'intervenir rapidement dans un délai déterminé afin d'aider un enfant ou un jeune qui pose une menace envers lui-même, d'autres ou des biens. Pour accéder aux services, les familles n'ont qu'à appeler l'équipe d'accès du RTE.

L'année dernière, Sienna, 10 ans, sa mère Cecilia, son père Anthony et sa sœur jumelle Sophia, ont bénéficié du programme des SIU. Sienna a reçu un diagnostic de troubles du spectre de l'autisme à l'âge de quatre ans et jusqu'à récemment, son comportement était gérable. En juin 2022, elle a commencé à se comporter de manière agressive à la maison et à l'école. La famille a été aiguillée vers les SIU.

Ces services visent à stabiliser tout comportement qui présente un risque élevé. Le plan de Sienna comprenait des stratégies devant être mises en œuvre à la maison tout au long de l'été et en classe, en septembre. L'approche comportait notamment la pratique de validation des émotions, des techniques de respiration, un plan de sécurité et un tableau de corvées personnalisé en lien avec l'histoire préférée de Sienna. Comme ces services sont interdisciplinaires, l'équipe de Sienna a créé



un plan de soutien personnalisé. Des changements positifs ont immédiatement été constatés dans son comportement.

À la fin de l'automne, Sienna a commencé à afficher un comportement encore plus préoccupant et sa santé mentale a suscité de l'inquiétude. Encore une fois, les SIU lui ont été fournis, à elle et à sa famille. L'équipe impliquée auprès de la fillette avait une vision incroyablement holistique de la situation familiale et Sophia, la sœur jumelle de Sienna, a également reçu du soutien. Au retour des vacances, la famille de Sienna a remarqué des changements incroyables chez elle. Les stratégies mises en œuvre ont porté fruit et les capacités de communication de Sienna se sont grandement améliorées, réduisant du même coup son niveau de stress. Le comportement inquiétant a complètement disparu et le soutien apporté à Sienna lui a procuré un tout nouveau sentiment de sécurité et de confiance. Cecilia est très heureuse d'avoir pu partager son histoire ouvertement avec ses prestataires de services sans qu'aucun jugement ne soit porté, et elle affirme s'être sentie entre de bonnes mains tout au long de leur parcours.

Élargir notre partenariat avec Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child & Family Services

Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child & Family Services un organisme partenaire contractuel du RTE depuis 2019, assure la planification coordonnée des services (PCS) aux enfants et aux jeunes autochtones qui ont une déficience et qui présentent des besoins au niveau du développement, ainsi qu'à leur famille. Le partenariat avec l'agence du bien-être de l'enfance autochtone concorde avec l'objectif de l'orientation stratégique du RTE qui consiste à viser l'excellence et à éliminer les obstacles à l'équité par la mise en œuvre de pratiques en matière de diversité et d'inclusion, ainsi que par l'édification d'une culture axée sur la qualité. L'évolution de ce partenariat au cours de la dernière année a mené à des façons novatrices d'intégrer les perspectives autochtones dans l'approche du RTE en matière de prestation de services. Nous avons créé un nouveau poste en vue d'appuyer les SIU et la PCS ainsi que les fonds d'intervention d'urgence pour les services de relève. Le RTE s'est également associé au gardien du savoir de l'agence afin de fournir à ses fournisseurs de services une perspective autochtone de la prestation de soins qui tient compte des traumatismes. Enfin, un étudiant et un superviseur de l'agence se sont joints au Programme de participation communautaire et familiale du RTE pour élaborer un projet et appuyer la participation, les besoins et l'expérience des aidants autochtones.



Fournir des services aux familles plus près de chez elles

En septembre 2022, quatre organismes locaux ont marqué l'inauguration d'un espace commun à Alliston consacré aux soins aux enfants et aux jeunes qui ont une déficience et qui présentent des besoins au niveau du développement. L'espace, appelé South Simcoe One Roof, est le fruit d'un partenariat entre le RTE, les Catulpa Community Support Services, les Services de soutien au développement CLH et le Royal Victoria Regional Health Centre. Les membres de la communauté pourront accéder facilement à des services spécialisés puisque les quatre organismes sont regroupés dans un seul immeuble central et commodément situé sur la rue Young, à Alliston. Les programmes et les services qui y sont offerts comprennent notamment l'ergothérapie, la physiothérapie, des ressources pour la famille, des services de protection des adultes, un programme de dépistage néonatal des troubles auditifs et d'intervention précoce et un programme de services de rééducation de la parole et du langage pour les enfants d'âge préscolaire. Le fait de réunir ces quatre organismes sous un même toit favorise l'inclusivité et la collaboration, crée un lieu d'appartenance et renforce le sens de la communauté.



130

participations des
fournisseurs de
services aux ateliers

Transformer le service grâce au pouvoir du partenariat

Le RTE cherche continuellement des moyens novateurs d'améliorer la prestation des services aux enfants, aux jeunes et aux familles. Cette année, il a amélioré son partenariat avec Oak Valley Health (OVH) et le Royal Victoria Regional Health Centre (RVH). Les équipes de RVH et d'OVH sont des chefs de file en intervention précoce et possèdent une vaste expertise auprès des enfants et de leurs familles. Ils ont contribué à l'amélioration de l'accès au service par le biais de ce qui suit :

- lancement d'un projet visant à simplifier et à soutenir l'accès au service de consultation médicale pédiatrique dans le comté de Simcoe
- développement d'un parcours préscolaire pour les enfants et les familles participant au programme des [SIU](#)
- ajout d'options au modèle de prestation de services en ce qui concerne les services d'évaluation et de consultation en matière d'alimentation du RTE pour mieux répondre aux besoins des enfants et des jeunes ayant des problèmes complexes de déglutition et d'alimentation

- développement d'un module virtuel comportant des informations sur les enfants aux goûts capricieux afin que les aidants puissent élaborer des routines et créer des attentes positives en matière d'alimentation, introduire de nouveaux aliments, encourager l'exploration alimentaire et rendre l'heure des repas plus joyeuse pour les enfants
- établissement de partenariats avec le RTE en vue d'élaborer et de mettre à l'essai un modèle d'intervention précoce pour les services de réadaptation en milieu scolaire (SRMS) afin de fournir à davantage d'enfants des services d'orthophonie en milieu scolaire et d'offrir un modèle d'intervention précoce intensive permettant aux enfants et aux familles d'accéder au bon service au bon moment

Ces initiatives ont permis au Royal Victoria Regional Health Centre et à Oak Valley Health d'élargir leurs services aux jeunes enfants et de partager plus facilement les ressources avec les intervenants de première ligne et les familles.

Nouvelles possibilités de développement des compétences pour les enfants du RTE

STEM Minds un organisme basé dans la région de York, permet aux enfants et aux enseignants d'acquérir des compétences en sciences, technologie, ingénierie et mathématiques. Depuis le début de la collaboration entre le RTE et l'organisme STEM Minds en 2022, ils ont offert deux séances Sibshop et des activités pour la relâche en mars 2023. L'organisme a réussi à obtenir des subventions et du financement pour offrir des programmes gratuits ou à coût nominal aux familles du RTE. Environ **40** enfants, ainsi que leurs frères et sœurs, ont bénéficié de ce partenariat, et les commentaires des familles ont été très positifs.

« Les voir travailler ensemble et échanger leurs découvertes m'a vraiment impressionné. Un lien s'est établi et l'amitié entre mes deux enfants s'est renforcée grâce à ces expériences communes. J'ai constaté l'enrichissement des conversations liées à leur vécu dans le cadre des programmes cette semaine. » – Un parent du RTE





Tisser des liens avec les communautés du RTE

Au cours de la dernière année, le RTE a intégré le programme de facilitation de l'équipe locale et le programme de ressources familiales au Programme de participation communautaire et familial. Ce programme offre du soutien et une gamme de services précieux aux familles, aux communautés locales et aux partenaires du réseau par l'entremise de l'équipe du coordonnateur communautaire et familial (CCF).

L'an dernier, le travail de l'équipe du CCF a appuyé la vision du RTE qui consiste à créer, par le biais d'événements et d'ateliers inclusifs et accessibles, virtuels et en personne, une communauté dynamique qui procure un sentiment d'appartenance à tous les enfants, les jeunes et les familles. L'an dernier, les équipes du CCF ont organisé **58** événements et ateliers auxquels ont participé près de **1 500** enfants, jeunes et familles, de Midland à Markham et ailleurs, notamment des sorties estivales au parc, des séances SibShop, des festivités lors d'occasions spéciales, des activités récréatives inclusives et plus encore.

Visionnez nos Reels pour voir les moments forts de ces incroyables événements !



Reel – Résumé des événements estivaux de 2022



Reel – Journée internationale des personnes handicapées 2022



Reel – Congés de 2022



Reel – Folie des vacances de mars 2023



1 500

enfants, jeunes, parents et soignants ont participé à 58 événements et ateliers familiaux



65

familles ont reçu des services du CFPP

7 020
abonnés



3 597



1 968



1 280



175



Favoriser une culture de responsabilisation et de gérance pour répondre aux besoins de la collectivité

Faire progresser la technologie dans le RTE

Le RTE a entrepris d'apporter des améliorations importantes à son infrastructure technologique et à ses logiciels pour ses clients et ses partenaires. Au cours de la dernière année, nous sommes passés à des services technologiques plus avancés. Le RTE travaille actuellement à l'amélioration des fonctionnalités de notre système téléphonique. Cette mise à niveau sera avantageuse non seulement pour notre organisation, mais aussi pour nos précieuses familles et clients. Plus tard en 2023, le RTE lancera un service de rappel par téléphone pour améliorer la façon dont les clients et les familles sont informés des rendez-vous qui ont été réservés par l'entremise de nos adjoints. En modernisant notre infrastructure et nos services de TI, nous cherchons à assurer leurs efficacité, efficience, sécurité et accessibilité et ainsi servir plus d'enfants, de jeunes et de familles.

Faire évoluer les ressources humaines pour l'avenir

L'atout le plus important d'une organisation est son personnel. Le RTE concentre continuellement ses efforts sur l'expérience et la satisfaction des employés par l'amélioration et le maintien d'une culture de travail positive où les employés se sentent valorisés et appuyés. Cela se traduit par une main-d'œuvre inspirée qui joint ses forces pour mieux servir les enfants, les jeunes et les familles. Au cours de la dernière année, nous avons apporté des modifications aux fonctions des ressources humaines pour mieux soutenir la participation et la rétention des employés. Nous avons également mis à jour nos procédures et processus de recrutement et d'embauche afin de pouvoir bénéficier des compétences et de l'expérience d'une main-d'œuvre diversifiée. Nous avons récemment mis au point un programme d'intégration robuste qui s'adresse à tous les nouveaux employés. Ce nouveau programme officiel favorisera une approche moderne et harmonieuse pour l'intégration des nouveaux employés du RTE.





Relier les familles aux services dont elles ont besoin – Lancement du carrefour BonDépart

En mars 2022, dans le respect de la vision du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires en matière d'intervention précoce et de modernisation des besoins spéciaux, le RTE s'est transformé en un carrefour BonDépart pour les familles du comté de Simcoe et de la région de York. Un carrefour BonDépart constitue un point d'entrée unique, équitable et adapté à la culture pour les familles qui sont préoccupées par le développement de leurs enfants ou de leurs jeunes et qui cherchent de l'aide. Les familles peuvent y avoir des conversations exploratoires qui leur permettent de cerner les forces, les objectifs et les besoins de leurs enfants ou de leurs jeunes. Le carrefour fait le lien entre les familles et les services tout en établissant des partenariats entre les différents fournisseurs de services afin d'améliorer l'expérience. L'objectif primordial du RTE est de moderniser et améliorer l'accès aux services, grâce à l'information et la technologie, en vue de répondre aux divers besoins des enfants et des jeunes que nous servons.



Offrir un nouveau modèle de prestation des services thérapeutiques à plusieurs niveaux dans les conseils scolaires de Simcoe

Au cours de la dernière année, le RTE s'est tourné vers un modèle de prestation à plusieurs niveaux pour les services d'ergothérapie et de physiothérapie dans les écoles du comté de Simcoe. Il s'agit d'un système d'intervention à plusieurs niveaux où le degré d'intensité des services varie d'un niveau à un autre. Le RTE s'associe à un organisme de fournisseurs de services pour mettre en lien des écoles et des ergothérapeutes, qui, en collaboration avec les éducateurs, soutiennent les étudiants. Le niveau 1 correspond à des stratégies universelles qui profitent à tous les étudiants. Le niveau 2 correspond à des services ciblant les petits groupes d'étudiants qui ont besoin d'un soutien plus direct. Le niveau 3 correspond aux services individuels pour les étudiants dont les besoins dépassent les niveaux 1 et 2. Les étudiants reçoivent au besoin des services à chaque niveau et peuvent accéder aux services de plus d'un niveau en même temps.

Ce nouveau modèle permettra de cerner plus tôt les besoins des élèves, d'améliorer la participation des enfants à la maison et à l'école, et de renforcer la capacité des thérapeutes, des éducateurs et des familles à comprendre et à soutenir les besoins.



29 472

visites en personne
(services de réadaptation en milieu communautaire)



69 709

visites en personne
(services de réadaptation en milieu scolaire)



9 621

visites virtuelles
(services de réadaptation en milieu communautaire)



17 001

visites virtuelles (services de réadaptation en milieu scolaire)



1 549

évaluations du développement



Des services cliniques ont été fournis en

40

langues et dialectes grâce au soutien d'interprètes

Les cinq langues ayant fait l'objet du plus grand nombre de demandes d'assistance de la part d'un interprète



Fonds familial du RTE

Dans le contexte économique actuel, les difficultés financières font partie de la réalité de nombreuses familles. Certains enfants ou jeunes qui ont une déficience et qui présentent des besoins au niveau du développement ont besoin d'équipement spécialisé et de soutien, mais ne reçoivent aucun financement. Le Fonds familial du RTE aide les familles à s'acquitter des dépenses admissibles lorsque les autres sources de financement ont été épuisées ou qu'elles ne sont pas disponibles. Les dons de particuliers et d'entreprises permettent au fonds de répondre aux besoins financiers à court terme de certaines familles. L'année dernière, le Fonds familial a aidé 43 familles à acheter de l'équipement visant à soutenir leur enfant ou leur jeune à la maison, à l'école et dans la collectivité. Il a fourni les frais de transport et de stationnement lors de rendez-vous médicaux, permis d'acheter des chaises adaptées, des sièges de bain, des déambulateurs, des harnais de sécurité ainsi que plusieurs autres articles spécialisés. Si vous souhaitez bénéficier du soutien financier du [Fonds familial](#), veuillez communiquer avec votre fournisseur de services du RTE.

Programmes et services

Le RTE offre plusieurs [programmes et services](#) notamment des cliniques spécialisées, des services d'évaluation, des programmes pour la famille, des services de réadaptation et de soutien, la réception de demandes et la navigation des services.

Partenariats

Le [partenariat](#) est à la base du RTE. Nos partenaires, qui proviennent des secteurs de l'éducation, de la santé et des services sociaux et communautaires, fournissent des services aux familles et aux enfants et nous permettent d'apporter un soutien aux enfants et à leur famille à la maison, à l'école et dans la communauté.



Le Fonds familial a octroyé

8 798,43 \$

en soutien et a aidé 43 familles.



État des résultats d'exploitation du Réseau de traitement des enfants pour la période du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

RECETTES	2022/2023	2021/2022
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	43 570 552 \$	31 490 560 \$
Intérêts	414 059	34 169
Autres	1 048 203	823 783
TOTAL DES RECETTES	45 032 814	32 348 512
DÉPENSES		
Programme et services		
Services offerts en sous-traitance	30 404 380	20 799 679
Soutien au programme	370 146	294 829
Indemnisation	3 131 314	3 476 236
Total	33 905 840	24 570 744
Services cliniques		
Services offerts en sous-traitance	776 332	698 170
Soutien au programme	285 407	141 840
Indemnisation	1 776 214	1 382 187
Total	2 837 953	2 222 197
Soutien à la prestation des programmes et des services		
Occupation	1 306 676	1 203 259
Soutien au programme	1 289 170	1 096 049
Indemnisation	1 385 237	720 306
Total	3 981 083	3 019 614
Total du programme et des services	40 724 876	29 812 555
Coûts alloués à l'administration centrale		
Services offerts en sous-traitance	217 490	279 723
Soutien au programme	800 326	471 948
Indemnisation	3 290 122	1 784 286
Administration totale	4 307 938	2 535 957
TOTAL DES DÉPENSES	45 032 814	32 348 512
EXCÉDENT / (DÉFICIT)	0 \$	0 \$



Réseau de traitement des enfants

*Mieux ensemble : une communauté dynamique qui procure un sentiment
d'appartenance à tous les enfants, les jeunes et les familles*

Médias sociaux

@CTNKids



Consultez notre site Web à l'adresse ctnsy.ca pour obtenir davantage de renseignements sur les services qu'offre le RTE et une liste des emplacements dans la région de York et le comté de Simcoe.

Siège social :

13175, rue Yonge
Richmond Hill (Ontario) L4E 0G6

1 866 377-0286

Courriel : info@ctnsy.ca

Le Réseau de traitement des enfants est financé par le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESC) et travaille en étroite collaboration avec des partenaires du réseau financés par le MSESC et d'autres ministères, y compris le ministère de l'Éducation et le ministère de la Santé.

Numéro d'enregistrement d'organisme
de bienfaisance : 830649141RR0001